

# FORT FUN Abenteuercamp

## Allgemeine Geschäftsbedingungen



### 1. Allgemeines

- 1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Reservierungen und Verträge der Mietobjekte (Blockhütten), die von der FORT FUN GmbH vermietet werden.
- 1.2 Von der Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen (mündliche Absprachen) sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.
- 1.3 Die FORT FUN GmbH lehnt alle anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die Sie sich berufen, ab.

### 2. Reservierungen und Vertragsabschluss

- 2.1 Die FORT FUN GmbH akzeptiert nur Reservierungen von Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind. Reservierungen von Minderjährigen sind ungültig.
- 2.2 Die FORT FUN GmbH akzeptiert ausschließlich Reservierungsanfragen über das Online Formular oder per E-Mail.
- 2.3 Nach Eingang Ihrer Reservierungsanfrage sendet die FORT FUN GmbH Ihnen eine Buchungsbestätigung zu. Diese sollten Sie unmittelbar auf Richtigkeit prüfen. Unstimmigkeiten teilen Sie bitte umgehend dem Camp Office mit.
- 2.4 Sollten Sie 14 Tage nach Reservierungsanfrage noch keine Buchungsbestätigung erhalten haben, wenden Sie sich bitte an das Camp Office, da ansonsten kein Anspruch auf Reservierung besteht.
- 2.5 Der Vertrag tritt in dem Moment in Kraft, wenn die FORT FUN GmbH Ihnen Ihre Reservierung bestätigt hat.
- 2.6 Die FORT FUN GmbH behält sich das Recht vor, abweichende Bedingungen, insbesondere von Gruppen ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder bestimmte Bedingungen an die Reservierung zu erheben.

### 3. Buchung, Höhere Gewalt und Änderungen

- 3.1 Ihre Buchung ist angelehnt an die Öffnungstage des FORT FUN Freizeitparks. Sollte Ihre Buchung nicht durchgeführt werden können (teilweise oder ganz), weil der Freizeitpark im Interesse der öffentlichen Gesundheit aufgrund von Regierungsbeschluss oder zuständigen Behörde geschlossen ist oder wird, kann die FORT FUN GmbH Ihnen unverzüglich nach Kenntnisnahme der Unmöglichkeit der Vertragserfüllung ein Ersatzangebot (anderer Zeitraum) unterbreiten.
- 3.2 Sollten Sie kein Gebrauch vom Ersatzangebot machen wollen oder können, so wird Ihnen die FORT FUN GmbH den von Ihnen bis dahin entrichteten Reisepreis (vollständiger Mietpreis oder Anzahlung) zurückerstatten.
- 3.3 Sollte die FORT FUN GmbH durch höhere Gewalt nicht in der Lage sein den Vertrag komplett oder teilweise zu erfüllen, gilt selbige Vorgehensweise wie unter Punkt 3.1 und 3.2 beschrieben. Höhere Gewalt liegt vor, wenn durch Umstände, die nicht in der Macht der FORT FUN GmbH liegen und zu vertreten sind, einschließlich Krieg, Kriegsgefahr, Streiks, Brand, Überschwemmungen, Pandemie und/oder andere Störungen und Ereignisse.

### 4. Vertragsänderungen

- 4.1 Sollten Sie nach Zustandekommen des Vertrags Änderungen im Vertrag vornehmen wollen (Änderung des Ankunftsdatums, Personenanzahl, Blockhütte) ist die FORT FUN GmbH nicht verpflichtet diese zu akzeptieren. Änderungen des Vertrags und die Akzeptanz dessen

seitens der FORT FUN GmbH ist mit Änderungskosten verbunden. Diese belaufen sich auf 10 Euro je Buchung.

- 4.2 Sollten Sie nachdem der Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten wollen, gelten die Rücktrittsbedingungen wie unter Punkt 10 beschrieben.
- 4.3 Wenn die FORT FUN GmbH eine von Ihnen gebuchte Reservierung in Bezug auf den Standort oder Lage der Blockhütte ändern muss, kann das Camp Office eine Alternative anbieten.

## **5. Einhaltung der Vertragsbedingungen**

- 5.1 Dem Mieter ist es nicht erlaubt, die Blockhütte aus welchem Grund auch immer, an andere als im Vertrag genannten Personen zum Gebrauch zu überlassen, es sein denn, dies wurde vorab schriftlich mit dem Camp Office vereinbart.
- 5.2 Der Mieter ist verpflichtet alle Namen der anreisenden Gäste auf einem Meldeformular anzugeben.

## **6. Preise**

- 6.1 Der Mietpreis ergibt sich aus der jeweils gültigen Preisliste und beinhaltet Übernachtung mit Frühstück und den Eintritt im FORT FUN Freizeitpark für die Dauer des gesamten Aufenthaltes gemäß Reservierungsbestätigung. Für Sonderangebote gelten die Preise laut Programmausschreibung und Verfügbarkeit.
- 6.2 Sie schulden der FORT FUN GmbH den in der Reservierungsbestätigung angegebenen Mietpreis.
- 6.3 Die angegebenen Preise gelten in Euro und beinhalten den derzeit gültigen Mehrwertsteuersatz.
- 6.4 Kinder bis einschließlich 3 Jahren haben freien Aufenthalt. Die Vorlage eines Kinderausweises ist hierzu erforderlich.
- 6.5 Nach Zustandekommen des Vertrages haben Sie keinen Anspruch mehr auf Sonderpreise, Rabattaktionen oder Aktionspreise.

## **7. Bezahlung**

- 7.1 Nach Buchungsbestätigung des Mietobjektes wird eine Anzahlung von 20% des Gesamtpreises 10 Tage nach Erhalt der Bestätigung fällig.
- 7.2 Wird die Anzahlung nicht geleistet, behält sich die FORT FUN GmbH vor die Buchung kostenpflichtig zu stornieren.
- 7.3 Der restliche Betrag des Mietpreises muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltes bei der FORT FUN GmbH eingegangen sein.
- 7.4 Im Fall einer Reservierung innerhalb von 30 Tagen vor Anreise ist der Gesamtpreis in einer Summe sofort zur Zahlung fällig. Sollte der ausstehende Betrag bei Ankunft noch nicht auf dem Bankkonto der FORT FUN GmbH gutgeschrieben sein, ist der Betrag unmittelbar vor Ort zu entrichten, es sei denn, der Mieter kann belegen, dass der Betrag vor Anreise korrekt überwiesen wurde. Sollte sich im Nachgang herausstellen, dass die Überweisung von Ihnen bereits getätigt wurde und die Summe bei Ankunft im Park noch nicht auf dem Bankkonto der FORT FUN GmbH gutgeschrieben war, wird Ihnen der überzahlte Betrag nachwirkend zurückerstattet.
- 7.5 Findet die Bezahlung nicht rechtzeitig statt, sind Sie unmittelbar nach Ablauf der Zahlungsfrist mit der Zahlung in Verzug. Die FORT FUN GmbH behält sich vor den Vertrag aufzulösen.

## 8. Ankunft und Abreise

- 8.1 Das angemietete Mietobjekt kann an dem in der Reservierungsbestätigung genannten Anreisetag ab 15.00 Uhr bezogen werden.
- 8.2 Der Check-In ist am Anreisetag grundsätzlich ab 10.00 Uhr möglich. Dazu melden Sie sich bitte in unserem Camp Office an. Hier erhalten Sie Ihre Eintrittsbänder (Armbänder), die zum Eintritt in den Freizeitpark berechtigen. Bitte beachten Sie, dass es hier zu kurzfristigen Wartezeiten kommen kann.
- 8.3 Spätanreisen ab 16.30 Uhr müssen dem Camp Office rechtzeitig vor Anreise telefonisch oder per Mail mitgeteilt werden. Nach Bestätigung des Camp Offices erhalten Sie weitere Informationen (u.a. Schlüsseltresor) hierzu.
- 8.4 Am Abreisetag muss die Unterkunft besenrein (Geschirr spülen, Küche und Kühlschrank reinigen, Müll entsorgen) bis 10.00 Uhr geräumt sein.
- 8.5 Zum Ausladen können Sie bei Ihrer Anreise mit dem Auto ins FORT FUN Abenteuercamp fahren. Nach dem Ausladen muss das FORT FUN Abenteuercamp mit dem Auto sofort wieder verlassen werden. Parken Sie bitte Ihre Fahrzeuge auf den für Sie reservierten Parkplätzen gegenüber dem Riesenrad. Pro gemietetes Objekt ist ein Parkplatz verfügbar. Im FORT FUN Abenteuercamp ist das Parken der Fahrzeuge aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Sollten Rettungswege und Feuerwehrhydranten durch Fahrzeuge versperrt sein, schleppen wir diese Fahrzeuge kostenpflichtig ab. Diese Maßnahmen dienen zu Ihrer eigenen Sicherheit.
- 8.6 Die Blockhütten sind im vollständigen und unbeschädigten Zustand zu hinterlassen. Schäden und Verluste können seitens der FORT FUN GmbH nachträglich in Rechnung gestellt werden.
- 8.7 Sollten Sie den Vertrag für eine längere Zeit als im Vertrag vereinbart fortsetzen wollen, so bedarf dies einer schriftlichen Zustimmung des Camp Offices. Das Camp Office ist berechtigt ein anderes Mietobjekt (Blockhütte) zu bestimmen.
- 8.8 Sollte vom Mieter die Nutzung des Mietobjektes (Blockhütte) vor Ablauf der in der Reservierungsbestätigung angegebenen Datums beendet werden, so hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung (eines Teils) des Mietpreises.
- 8.9 Im Mietpreis ist keine Reiserücktrittsversicherung enthalten. Der Abschluss einer solchen Versicherung wird empfohlen.

## 9. Frühstück

- 9.1 Während Ihres Aufenthaltes gemäß Ihrer Reservierungsbestätigung ist im Rahmen des Mietpreises ein Frühstück für alle gemeldeten Personen inkludiert.
- 9.2 Alle Blockhütten der Kategorie „Family Plus“ und „Trapper Style“ verfügen über eingerichtete Küchenzeilen.
- 9.3 Unsere Standard Blockhütten verfügen über keine eingerichtete Küchenzeile, lediglich über einen Kühlschrank. Geschirr, Besteck und Tassen/Gläser sind vom Mieter des Mietobjektes selbst mitzubringen.
- 9.4 Das Frühstück für unsere Gäste ist von 8.30 – 10.30 Uhr im SB-Restaurant „La Cascada“ im Park. Achten Sie bitte darauf, dass besonders die Kinder nach dem Frühstück bis zur Parköffnung in der Nähe des La Cascada bleiben oder nur zum FORT FUN Abenteuercamp zurückgehen. Ein Aufenthalt an den Fahrgeschäften vor Parköffnung ist strengstens untersagt.
- 9.5 Die FORT FUN GmbH behält sich vor Änderungen zu Ziffer 9 vorzunehmen.

## 10. Rücktrittskosten und Nichtanreise

- 10.1 Im Fall der Stornierung einer Reservierung bleiben Sie zur Zahlung des Mietpreises verpflichtet.
- 10.2 Die Kosten (Stornogebühr) belaufen sich bei einem Rücktritt bis 30 Tage vor Anreisetag auf 20% der Gesamtkosten des Mietpreises.
- 10.3 Bei einem Rücktritt bis 15 Tage vor Anreisetag belaufen sich die Kosten (Stornogebühr) auf 50% der Gesamtkosten des Mietpreises.
- 10.4 Bei einem Rücktritt ab dem 14. Tag vor Anreisetag belaufen sich die Kosten (Stornogebühr) auf 80% der Gesamtkosten des Mietpreises.
- 10.5 Bei einem Rücktritt ab dem Anreisetag belaufen sich die Kosten (Stornogebühr) auf 100 % der Gesamtkosten des Mietpreises
- 10.6 Bei Nichtanreise gilt Ihr Fernbleiben als Stornierung, sollten Sie innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Anreisedatum ohne weitere Nachricht nicht erscheinen. In diesem Fall ist der gesamte Mietpreis zur 100% zur Zahlung fällig.
- 10.7 Sie können sich gegen das Rücktrittsrisiko versichern, indem Sie eine Reiserücktrittskostenversicherung abschließen.

## 11. Nutzung des Mietobjektes; Inventar

- 11.1 Der Mieter und die weiteren Begleiter sind persönlich haftbar für die Einhaltung der Ordnung seinerseits und seiner Begleiter innerhalb und im Umfeld des Mietobjektes und des dazugehörigen Inventars.
- 11.2 Zudem ist der Mieter persönlich haftbar für Schäden und Bruch und/oder Verlust und/oder Beschädigung des Inventars und/oder des Mietobjektes, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass der Schaden nicht ihm oder anderen Begleitern zuzuschreiben ist. Schäden, für welche der Mieter haftbar ist, müssen unverzüglich dem Camp Office gemeldet und noch vor Ort ersetzt werden.

## 12. Hausordnung

- 12.1 Alle Gäste sind verpflichtet sich an die durch die FORT FUN GmbH aufgestellten Hausregeln zu halten, die u.a. in der Parkordnung zu finden sind. Sollte ein Gast gegen diese verstoßen, gibt der Gast der FORT FUN GmbH die Möglichkeit, dem Beherbergungsvertrag nach schriftlicher Abmahnung im Wiederholungsfall zu kündigen. In diesem Fall kann FORT FUN GmbH Schadensersatz in Höhe von 100 % des Buchungsbetrages verlangen. Bei groben Verstößen (z. B. Straftaten, wie vorsätzlicher Körperverletzung, Diebstahl, Drogenkonsum, mutwilliger Sachbeschädigung usw.) kann ein sofortiger Ausschuss in Betracht kommen. Entstehende Kosten gehen zu Lasten des Gastes.
- 12.2 Jedes Mietobjekt darf maximal von der Anzahl an Personen bewohnt werden, die in der Reservierungsbestätigung aufgeführt stehen.
- 12.3 Die FORT FUN GmbH behält sich das Recht vor Änderungen der Öffnungszeiten des Freizeitparks einschließlich einer teilweisen oder vollständigen Schließung, ohne Ihr Recht auf Entschädigung vorzunehmen.
- 12.4 Um notwendige Wartungs- und Reparaturarbeiten vorzunehmen, gestatten Sie ohne Anspruch auf Entschädigung, dass während Ihres Aufenthaltes Arbeiten an der Unterkunft durchgeführt werden.
- 12.5 Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt Zelte am Mietobjekt aufzustellen.
- 12.6 Der Mieter hat das Mietobjekt besenrein zu übergeben (Geschirr spülen, Küche und Kühlschrank aufräumen, Müll im Müllcontainer entsorgen).

- 12.7 Das Entfachen von offenem Feuer im FORT FUN Abenteuercamp ist nicht erlaubt. Grillen ist nur an den dafür vorgesehenen Grillplätzen erlaubt und kann ggf. bei hoher Trockenheit untersagt werden.
- 12.8 Die Ihnen bei Ihrer Anreise ausgehändigten Armbänder berechtigen Sie zum Aufenthalt im FORT FUN Abenteuercamp und zum freien Eintritt in das FORT FUN Abenteuerland (Freizeitpark). Die Armbänder sind immer und nur am Handgelenk zu tragen. Ohne Armbänder erhalten Sie keine gastronomischen Leistungen, keinen Einlass Freizeitpark und der Aufenthalt in unserem FORT FUN Abenteuercamp wird Ihnen untersagt.
- 12.9 Der Aufenthalt im Freizeitpark FORT FUN ist nur während der Öffnungszeiten gestattet. Das FORT FUN Abenteuercamp, sowie der Freizeitpark werden nach Parkschluss durch einen Sicherheitsdienst bewacht.
- 12.10 Da sich die Blockhäuser im Wald befinden, beachten Sie bitte, dass auf den Wegen zum und im Camp Rutschgefahr besteht. Für Schäden generell und für Schäden an Fahrzeugen, die beim Befahren des FORT FUN Abenteuercamp entstehen, wird von der FORT FUN GmbH keine Haftung übernommen.
- 12.11 Alle Mietobjekte sind rauchfrei. Verstöße gegen das Rauverbot können mit einer Geldbuße in Höhe von bis zu 200,00€ in Rechnung gestellt werden. Ein Anspruch auf Schadensersatz der durch die Nichteinhaltung entstanden und/oder entstehenden Schäden bleibt unvermindert bestehen.

### 13. Haustiere

- 13.1 Je Mietobjekt kann die FORT FUN GmbH dem Mieter erlauben maximal ein bis zwei Haustiere mitzubringen. Außer Hunden sind in den Unterkünften keine anderen Haustiere gestattet (Listenhunde und deren Kreuzungen, die auf der Liste NRW aufgeführt sind, dürfen nicht mitgebracht werden).
- 13.2 Sollten Sie den Wunsch haben Haustiere mitzubringen, müssen Sie dies sofort bei der Buchung angeben. Es wird Ihnen einen Zuschlag pro Haustier in Höhe von 10,00€ pro Tier in Rechnung gestellt.
- 13.3 Ein Schlafkorb muss vom Mieter selbst mitgenommen werden.
- 13.4 Haustiere sind außerhalb des Mietobjektes an der Leine zu führen. Die örtlichen Anweisungen müssen befolgt werden.
- 13.5 Die Haustiere dürfen für die anderen Gäste keine Belästigung darstellen.
- 13.6 Während des Aufenthaltes im Freizeitpark beachten Sie bitte die separaten, örtlichen Anweisungen.

### 14. Haftung

- 14.1 Die FORT FUN GmbH übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Schäden von und an Gegenständen oder Personen, die während oder infolge des Aufenthaltes in einem unserer Mietobjekte oder im Freizeitpark entstehen.
- 14.2 Eine Haftung für Schäden, die sich durch entgangene Reisefreuden oder aus Betriebsunterbrechungs- und anderen Folgeschäden ergeben, ist grundsätzlich ausgeschlossen. Die FORT FUN GmbH übernimmt weiterhin grundsätzlich nicht die Haftung für Schäden, auf die Schadenersatzansprüche aus einer Reiserücktrittsversicherung oder anderer Versicherung besteht.
- 14.3 Sie haften für alle Verluste oder Schäden am Mietobjekt, die während der Nutzung durch Sie oder anderen Mitreisende/Nutzer verursacht werden.

- 14.4 Für alle außervertraglichen Schadenersatzansprüche wird die Haftung seitens der FORT FUN GmbH grundsätzlich ausgeschlossen.
- 14.5 Die FORT FUN GmbH haftet nicht für Lärmbelästigungen durch Dritte bzw. andere Gäste.
- 14.6 Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der FORT FUN GmbH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

## **15. Kündigung**

Die FORT FUN GmbH hat jederzeit das Recht den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, falls bei der Reservierung persönliche Daten von Ihnen und/oder anderen Nutzern unvollständig und/oder nicht korrekt angegeben werden und diese Daten trotz Hinweis nicht innerhalb einer Frist von einer Woche zur Verfügung gestellt werden.

## **16. Datenschutz**

- 16.1 Personenbezogene Daten werden für unsere Gästeverwaltung benötigt.
- 16.2 Die FORT FUN GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie der Datenschutzerklärung unter [www.fortfun.de/datenschutz](http://www.fortfun.de/datenschutz) behandelt.

## **17. Allgemeines**

- 17.1 Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden alle vorherigen Veröffentlichungen ungültig.
- 17.2 Änderungen vorbehalten.

Bestwig, 19. Januar 2022